

Erfahrungsbericht: EUREGON plus DMS/ECM-System

Mehr Transparenz und mehr Effizienz in der Verwaltung dank hoher Automatisierung!

Andreas Bronner, Geschäftsführer der Sozialstation Oberndorf gGmbH, machte sich Ende 2013 auf die Suche nach einem Dokumenten- und Informations-Management-System. Da auf dem Markt der DMS/ECM-Systeme keine „fertige und passende“ DMS-Lösung für die Sozialstation zu finden war, fiel nach intensiven Beratungen die Entscheidung für das agorum core Pro DMS/ECM-System mit dem DMS-Partner OrgSoft GmbH.

Die DMS/ECM-Lösung ist nun im 5ten Jahr im praktischen Einsatz und die Sozialstation Oberndorf hat in diesem Zeitraum erheblich expandiert, was auch deutlich messbar mehr Arbeit in der Verwaltung verursacht hat. Dank der von Anfang an sehr detaillierten Vorgabe von Herrn Bronner und der guten Zusammenarbeit mit der OrgSoft GmbH, deckt die praxisnah entwickelte DMS-Lösung sämtliche typischen Geschäftsprozesse einer Sozialstation ab und ist zwischenzeitlich auch bei weiteren Sozial- und Diakoniestationen erfolgreich als „Branchenlösung“ im Einsatz. Aus der Zusammenarbeit mit EUREGON besteht zwischenzeitlich die Möglichkeit direkt mit dem Druck aus EUREGON je Dokument einen QR-Code für eine vollautomatische Archivierung über das DMS-System für Leistungsnachweise, Klientenrechnungen, Stundennachweise und diverse Pflegedokumente zu erzeugen. Mit dieser Erweiterung wurde die Effizienz nochmals deutlich verbessert, zumal das DMS-System aus dem QR-Code auch alle Seiten des jeweiligen Typs des Leistungsnachweises automatisch erkennt und in der Lage ist, vollautomatisch pro Typ ein einziges, mehrseitiges Dokument (.pdf) aus dem zu scannenden Dokumentenstapel zu erzeugen.

Der engagierte Geschäftsführer schildert die Ergebnisse des DMS-Projekts wie folgt: *„Wir haben im Vergleich zur Expansion in der Verwaltung heute unwesentlich mehr Stellen und die Überstunden gingen auch zurück. Das Ergebnis des Projekts ist eine übersichtliche und transparente Darstellung der Dokumentation, die sofort zur Verfügung steht, wenn diese gebraucht wird. Zudem spüren wir eine enorme Ersparnis von Such- und Ablagezeiten in allen Bereichen. Weiterer positiver Nebeneffekt ist, dass wir weniger Platz und Schränke brauchen und mittlerweile komplett papierfrei sind. Ich bin überzeugt, dass sich die Kosten für das DMS-System in unserem Unternehmen innerhalb von maximal 3, eher 2 Jahren amortisierten und wir seither Geld, Such- und Ablagezeiten einsparen. Unsere Anwender nutzen das System gerne, weil Sie die zeitlichen Einsparungen und die entstandene Arbeitserleichterung schon früh erkannt haben.“*

Alles in allem ein sehr positives Ergebnis. Das DMS-/ECM-System hat eine deutlich erkennbare Handschrift aus der Praxis der Branche der Sozial-, Diakoniestationen und Pflegedienste erreicht. Weitere Verbindungen des DMS-Systems mit dem EUREGON-System wie Zugriffe aus dem snap-Verordnungs-Management und aus der snap-Clients-Information in das DMS-System sind in Planung und werden die Verbundlösung zu den bereits bestehenden Funktionen (SQL-Datenbankzugriffe) in der nahen Zukunft ergänzen.

Mehr Informationen auf www.sosta-dms.de

Kontaktdaten:

OrgSoft GmbH Bahnhofstraße 9 D-89150 Laichingen Tel. 07333/925798-20 info@orgsoft.de